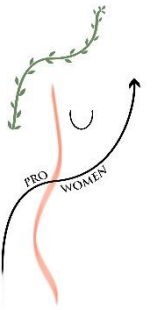




Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Project number: 2019-1-IT02-KA204-063176



ProWomen – Up-skilling Itineraries for Women as New Cultural Promoters to Enhance Territorial Heritage

E6: Διαχείριση ομάδων, οργάνωση εκδηλώσεων

Γνωρίστε την ομάδα. Βασικοί κανόνες για τη διαχείριση της ομάδας

Anastasia Liopetriti

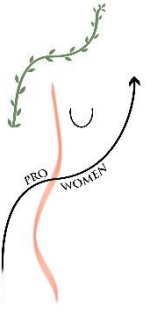
Senior EU Project Manager – CSI Cyprus

anastasia.liopetriti@csicy.com



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

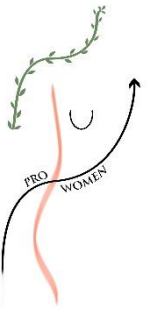
Project number: 2019-1-IT02-KA204-063176



Στόχος αυτής της παρουσίασης

Κατανοώντας πώς να γνωρίσετε και να διαχειριστείτε μια ομάδα τουριστών



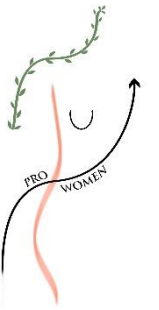


Βασικοί κανόνες για τη διαχείριση της ομάδας

Μία ομάδα

- είναι μια συγκέντρωση ανθρώπων που αλληλεπιδρούν μεταξύ τους βάσει κοινών προσδοκιών σχετικά με την αντίστοιχη συμπεριφορά τους
- ενθαρρύνει τη δημιουργική συμπεριφορά και τη συλλογική λήψη αποφάσεων
- επιτρέπει την ενίσχυση των στάσεων και των ιδιοτήτων όλων





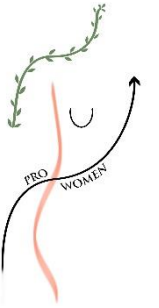
Μεγέθη ομάδας

Μικρές ομάδες

- 3 - 15 μέλη
- λιγότερο συναισθηματικές και πιο λογικές από το άτομο
- Έχουν περισσότερες ιδέες, αλλά είναι πιο αργές από το άτομο

Μεγάλες ομάδες

- από 16 μέλη και άνω
- η διαμεσολάβηση είναι πολύ δύσκολη
- περισσότερες συγκρούσεις μπορούν να προκύψουν



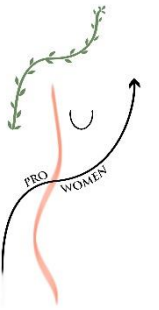
Τύποι ομάδων

Πρωτοβάθμια ομάδα

- Τα μέλη ενώνονται με αίμα, ιδεολογικούς ή θρησκευτικούς δεσμούς κ.λπ.
- Οι σχέσεις είναι κυρίως ζεστές και συναισθηματικές

Δευτεροβάθμια ομάδα

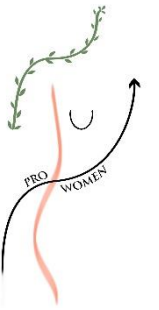
- οι σχέσεις είναι δομημένες και θεσμικές
- τα κανάλια επικοινωνίας είναι πολύ τυποποιημένα
- συμμετέχετε εξαιτίας αυτού που ξέρετε πώς να κάνετε
- οι σχέσεις εμπίπτουν κυρίως στις ακόλουθες κατηγορίες: κρύο, απρόσωπο, συμβατικό, λογικό



Γνωρίστε την ομάδα!

Όταν συνοδεύετε τουρίστες σε μια εκδήλωση, ίσως χρειαστεί να διαχειριστείτε:

- μια ομάδα που έχει ήδη σχηματιστεί, για παράδειγμα μαθητές από σχολεία και πανεπιστήμια ως μέλη εκπαιδευτικών περιηγήσεων, μέλη διαφόρων αδελφότητων με κοινά ενδιαφέροντα, ομάδες ηλικιωμένων κ.λπ.
- νεοσύστατες ομάδες που αποτελούνται, για παράδειγμα, από μεμονωμένους ταξιδιώτες, ζευγάρια, οικογένειες και μικρές ομάδες φίλων



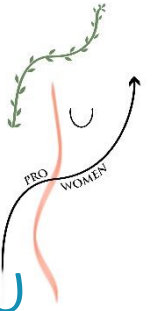
Η διαχείριση της ομάδας περιλαμβάνει πάντα δύο διαστάσεις:

- καθορίστε στόχους, περιορισμούς και κανόνες
- ορίστε ώρες και λεπτομέρειες

Η συνοχή της ομάδας σε σχέση με το τι πρέπει να γίνει

Οι ανάγκες των μελών της ομάδας

- Λάβετε υπόψη τις ατομικές ανάγκες και προβλήματα
- Ενθαρρύνετε τη συμμετοχή όλων των μελών της ομάδας
- διαχειριστείτε τυχόν συγκρούσεις



Βασικοί κανόνες για τη διαχείριση της ομάδας: Λίστα ελέγχου

1. Διευκρινίστε τους στόχους της εκδήλωσης:

Καθορίστε τους στόχους και αποφασίστε τι πρέπει να επιτευχθεί.

2. Καθιέρωση διαδικασιών:

Προσφέρετε προτάσεις για το πώς μπορείτε να προχωρήσετε καλύτερα. Οργανώστε την ομάδα, συμφωνείτε για τους κανόνες που πρέπει να ακολουθήσετε.

3. Παρέχετε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες

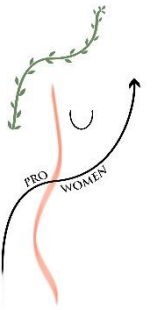
4. Διατηρήστε την ομάδα στο θέμα:

Βοηθήστε την ομάδα να παραμείνει επικεντρωμένη στην εκδήλωση, τα προϊόντα που θα εκτιμηθούν κ.λπ.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Project number: 2019-1-IT02-KA204-063176



Συλλογισμός

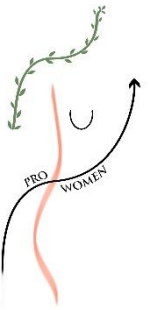
Τι πιστεύετε για το περιεχόμενο που
σας παρουσιάστηκε;
Υπάρχουν ερωτήσεις;





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Project number: 2019-1-IT02-KA204-063176



ProWomen – Up-skilling Itineraries for Women as New Cultural Promoters to Enhance Territorial Heritage

E6: Διαχείριση ομάδων, οργάνωση εκδηλώσεων

Γνωρίστε την ομάδα. Βασικοί κανόνες για τη διαχείριση της ομάδας

Anastasia Liopetriti

Senior EU Project Manager – CSI Cyprus

anastasia.liopetriti@csicy.com